



Coöperatieve overeenkomst tussen enerzijds jeugddienst, OCMW, politie en dienst preventie van de stad Sint Truiden en anderzijds het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) 't Verschil en de vzw LISS

Timing:

Het samenwerkingsverband start op 1 april 2011 en eindigt op 31 maart 2013.

Middelen:

In de begrotingen van 2011-2012 en 2013 schrijft de stad Sint-Truiden jaarlijks een budget van 36.000,00 EUR in, gesubsidieerd in kader van maatschappelijke achterstelling binnen het jeugdbeleidsplan 2011-2013 door de Vlaamse overheid. Er wordt overeengekomen om met deze middelen een outreachende hulpverlener toe te kennen aan CAW 't Verschil. Het betreft een voltijdse kracht die twee jaar ambulante werkt en toegevoegd wordt aan het JAC-team te Sint Truiden. Hij/zij wordt ondersteund door het LISS-team. Het CAW betaalt jaarlijks 3.000,00 € aan het LISS voor deze ondersteuning.

Doelgroep:

Kwetsbare jongvolwassenen tussen 18-25 jaar, die aanwezig zijn in het straatbeeld van Sint-Truiden en die leven in een situatie die sterk bepaald wordt door factoren zoals:

- etnische culturele minderheden;
- armoede;
- lage scholing;
- problematische opvoedingssituaties;
- gefragmenteerde contacten met de hulpverlening meestal in functie van tijdelijke opgelegde hulpverlening in hoofdzaak door justitie, contacten op momenten van crisissituaties of acute financiële problemen;
- beperkte sociale netwerken;
- eventueel middelengebruik.

Doelstellingen:

Strategische doelstelling

Via vindplaatsgericht werken in de leefwereld van maatschappelijk kwetsbare jongeren en jongvolwassenen hun noden, vragen, behoeftes en bedenkingen in beeld brengen met volgende uitgangspunten:

- weerbaarheid van jongeren helpen vergroten;
- vaardigheden ontwikkelen om verschillende situaties waarin ze terecht komen te gaan herkennen en ermee om te gaan zonder in de problemen te komen;
- verminderen van escalaties van de problematiek en verder voorkomen van probleemgedrag en marginalisering;
- werken aan een positieverbetering van maatschappelijk kwetsbare jongeren op leefgebieden waar zich problemen voordoen/in de sectoren waarin ze zich bevinden;
- voeling krijgen met de positie en noden van de doelgroep;
- kansen creëren;
- brugfunctie naar enerzijds maatschappelijke diensten en anderzijds naar het reguliere vrijetijdsaanbod en het aanbod van opleiding en tewerkstelling;
- netwerkvorming.

- signaalfunctie aan beleid en hulpverlening;

Operationele doelstellingen

Doel 1: *zicht krijgen op de verschillende hangplekken, op de (groepen) gasten, hun interesses en leefwereld. En een zicht verwerven op de betrokken maatschappelijke instellingen en hun functioneren.*

Maatschappelijk kwetsbaren: zicht krijgen op de vindplaatsen (straat, pleintjes, café 's, rond en in jeugdhuizen, winkelcentra, ...). Vervolgens contacten leggen met deze gasten en zicht krijgen op hun leefwereld (thuis, school, werk, justitie, hulpverlening, vrije tijd, ...).

Maatschappelijke instellingen: zicht krijgen op de voorzieningen die een aanbod hebben en/of contacten hebben met de doelgroep (school, werkwinkel, jeugdwerk, opbouwwerk, socio-cultureel aanbod, politie, hulpverlening, OCMW, ...).

Doel 2: *begeleiding van gasten op verschillende leefdomeinen. Op individueel vlak zal de outreachende werker actief luisteren, werken met hulpvragen en doorverwijzen/samenwerken.*

Actief luisteren

In beginperiode staan de gesprekken op straat ifv contactlegging, kennismaking, vertrouwen winnen, luisteren. Later komen de verschillende leefdomeinen aan bod (thuis, school, werk, vrije tijd, relaties, jong zijn, ...).

Hulpvragen

Analyse van het probleem en zicht krijgen op de hulpvraag; probleemoplossend werken.

Doorverwijzing en/of samenwerking met bevoegde instanties voor individuele materiële hulpverlening, dienstverlening of begeleiding.

Tussendoelen:

- Destigmatiseren van de doelgroep: informatie verschaffen aan de maatschappelijke instellingen; bemiddelen in de contacten van de doelgroep met instellingen (justitie, politie, werk, school, hulpverlening,...).
- Probleemoplossend werken.
- Individuele materiële hulpverlening en dienstverlening of begeleiding.
- Doorverwijzen en/of begeleiden naar bevoegde instanties en de gasten opvolgen indien nodig. Bij doorverwijzen duidelijk de ruimte tot eigen verantwoordelijkheid van de gasten inbouwen.
- Ontwikkeling van een gunstiger perspectief: stimuleren van bindingen met de maatschappij en zelfbeeldondersteunende activiteiten.
- Positieve aansluiting en betrokkenheid tussen de jongerencultuur en de voorzieningen: informeren en leren hanteren van het aanbod en werken aan realistische beeldvorming van verschillende thema's.
- Weerbaarheid van de doelgroep verhogen: werken rond sociale vaardigheden en leren omgaan met frustraties.

Doel 3: *begeleiden van de verschillende groepen op straat.*

Gasten functioneren vaak in groep op straat (jongeren meer dan +25 jarigen). Zij komen samen in de open ruimte. De outreachende werker komt vooral in contact met groepen. Via contacten met de doelgroep worden een aantal doelen gerealiseerd.

- Eigen dynamiek van de verschillende groepjes in kaart brengen.
- Toename van verantwoordelijkheidszin en zelfstandigheid van de doelgroep: door het betrekken van de gasten bij de organisatie van activiteiten. Hierbij ook duidelijke grenzen en experimenteerruimte bieden.

- Aansluiting zoeken met of bepaalde groepen doorverwijzen naar socio-cultureel, sportaanbod en het aanbod inzake opleiding en tewerkstelling
Informeren over het aanbod en stimuleren om op het aanbod in te gaan.

Doel 4: *netwerkontwikkeling om gecoördineerde en integrale aanpak te bekomen.*

De outreachende werker neemt de brugfunctie op tussen de doelgroep en de maatschappelijke voorzieningen.

De outreachende werker kan aansluiten bij een bestaand netwerk en tegelijk ook zelf contacten opbouwen met diensten en organisaties.

Doel 5: *omkadering*

De outreachende werker staat er op straat alleen voor. Hij/zij werkt op het terrein van de doelgroep: de straat, het café, de openbare ruimte en komt regelmatig in situaties waarin hij/zij alleen moet beslissen over doorverwijzing, mensen contacteren, ingaan of niet op vragen, eigen grenzen bewaken. Daarom is een goede omkadering nodig.

Volgende instrumenten, structuren zijn voorzien:

- Aan de hand van een dagboek, registratie van de gasten en contacten, weekverslaggeving, maandverslaggeving, doelstellingenkaders en werkbeprekingen wordt een overzicht bijgehouden van de verschillende contacten en activiteiten.
- De outreachende werker is ingebed in de JAC-werking te Sint-Truiden en heeft hier zijn standplaats. De dagelijkse aansturing gebeurt door de leidinggevenden van het CAW en de concrete opvolging door het JAC-team van Sint-Truiden.
- Het CAW voorziet een bijkomende ondersteuningstructuur voor de outreachende werker via samenwerking met LISS
 1. De outreachende werker wordt individueel begeleid door de coördinator van het project en door het LISS, met het oog op ondersteuning op het terrein en het eigen maken van de methodiek van het straathoekwerk. Maandelijks vindt een werkbepreking plaats.
 2. De outreachende werker neemt wekelijks deel aan het team van straathoekwerkers (jongeren of drugs) en maandelijks deel aan het groot LISS-team (alle straathoekwerkers van Limburg).
 3. Evaluatie en functioneringsgesprekken.

Uitvoering:

Uitvoering door CAW & ondersteuning door LISS

Voor de uitvoering van deze overeenkomst wordt door het CAW een voltijdse personeelskracht (38u) aangeworven. Dit personeelslid wordt gecoördineerd door de CAW en ondersteund door LISS, vertrekkende vanuit de methodiek 'straathoekwerk' en 'resultaatgericht' werken. De jongerenwerker houdt wekelijks de gepresterde uren bij. De voortgang in het werk wordt besproken en geëvalueerd door de stuurgroep.

De personeelskracht krijgt een vaste uitvalsbasis op het Jongeren Advies Centrum (JAC) in Sint-Truiden.

Uitvoering door partners

Jeugddienst, politie, OCMW, preventie, werkgroep verslaving bespreekt de resultaatgerichte bevindingen en stuurt, indien wenselijk, bij conform de vooropgestelde doelstellingen. Minstens tweemaal per jaar is er een overlegvergadering met afgevaardigden van de ondertekenende partners rond het project met alle betrokken partijen. Alle betrokken partijen kunnen, indien noodzakelijk, een overlegvergadering samenroepen.

Uitvoering door stuurgroep

De stuurgroep, bestaande uit het JAC, de jongerenwerker van de preventiedienst, de voorzitter van het jeugdwelzijnsoverleg, één afgevaardigde werkgroep verslaving, het OCMW, LISS en het personeelslid, zit tweemaandelijks samen om de dagelijkse werking/het verloop van het project te bespreken en te evalueren. Deze stuurgroep werkt vanuit een duidelijke weergave van waar en hoe er gewerkt wordt, wat en welke doelgroepen bereikt worden en hoe het project van week tot week verloopt.

Namens het stadsbestuur Sint-Truiden

Ludwig VANDENHOVE
Burgemeester

Rob TIMMERMANS
Wd. Secretaris

Namens CAW 't Verschil

Mieke Vanhaegendoren
Voorzitter

Guy Vanderstraeten
Directeur

Namens Politie Sint Truiden

Philip Pirard
Hoofdcommissaris, korpschef

Namens LISS

Peter BERNAERS
Voorzitter

Namens OCMW

Pascal Monette
Voorzitter

Rosanna Pascariello
Secretaris